FORMATION CONTINUE · 100 % À DISTANCE

Guide de la formation inclusive

et de nos engagements pédagogiques

Votre place dans nos formations Gaming, Cybersécurité et IA, quel que soit votre parcours.



Édition 2026

Gaming Campus et Guardia Cybersecurity School pour les Pros
Quest Education Group

INTRODUCTION

Un cadre clair pour apprendre sereinement, à distance

Ce guide s'adresse à toutes les personnes qui envisagent une Formation Continue chez Guardia Cybersecurity School ou Gaming Campus pour les Pros. Il présente le cadre qui permet à des profils très différents - juniors, personnes en reconversion, expertes et experts - d'apprendre et de progresser ensemble.

Notre conviction

« L'inclusion, c'est permettre à chaque personne de trouver sa place, de participer et de progresser dans un cadre respectueux et professionnel - y compris, et surtout, quand ce cadre tient dans une fenêtre de visioconférence. »

Pourquoi un cadre ?

Un cadre n'est pas une liste d'interdits : ce sont des règles partagées. Sans protocole commun, deux machines ne peuvent pas dialoguer. Un collectif humain non plus.

Sommaire

1 **Apprendre ensemble** — Cadre, respect, questions, feedback, groupe, distance — p. 1 à 3

2 **Une place pour chaque personne** — Stéréotypes, diversité, humour, identités, handicap — p. 4 à 7

3 **Communiquer en ligne** — Discord, vie privée, éthique numérique — p. 8

4 **Agir et être protégé** — Harcèlement, réagir, accompagnement après un signalement — p. 9 et 10

5 **Repères et contacts** — Engagements, réflexes, contacts, notre démarche — p. 11 à 13

Notre cadre et le respect au quotidien

Le cadre de nos formations

Nos stagiaires partent rarement du même point. À distance, derrière une caméra éteinte, un cadre explicite compte d'autant plus.

- ✓ Le respect de toutes et tous : stagiaires, intervenants et équipe, à l'écrit comme à l'oral.
- ✓ L'écoute des avis différents, sans jugement sur les parcours moins techniques.
- ✓ Des questions bienvenues (visio, chat, Discord), sans crainte du jugement.
- ✓ Des consignes, des délais et un cadre pédagogique clairs.
- ✓ Aucune place pour les propos discriminatoires, humiliants ou dégradants.

Respect et communication

Ici, personne ne déduit vos compétences de votre genre, âge, accent ou parcours. À l'écrit aussi, le ton compte.

À éviter

« Les femmes sont moins techniques. »

« Tu débutes, donc tu ne peux pas comprendre. »

« Tout le monde sait déjà faire ça. »

« Avec ton profil, ce module va être compliqué pour toi. »

À privilégier

« Le niveau technique dépend surtout du parcours et de la pratique. »

« Cette notion peut demander un peu plus de pratique, c'est normal. »

« Qui a déjà travaillé sur cette notion ? »

« On peut revoir les bases ensemble si besoin. »

Notre conviction : exigence et bienveillance vont ensemble. Nous vous challengerons sur vos compétences, sans jamais vous dévaloriser.

Questions, erreurs, désaccords et feedback

Questions, erreurs et désaccords

Chez nous, poser une question n'est jamais un signe de faiblesse. Un exploit qui échoue ou un prompt mal calibré ne définit ni votre niveau ni votre valeur.

En cas de désaccord

- ✓ Argumenter sur le sujet, jamais sur la personne.
- ✓ Lire l'argument jusqu'au bout avant de répondre.
- ✓ Accepter qu'un échange fasse évoluer son avis.
- ✓ Pas de remarque ironique ou humiliante, même « pour rire ».

À privilégier

« Je ne suis pas d'accord sur ce point parce que... »

« J'ai une autre expérience sur ce sujet... »

« Peux-tu préciser ce que tu veux dire ? »

Un feedback qui respecte le niveau de chacun

Critiquer une idée, un code ou une production n'autorise jamais à dévaloriser la personne.

À éviter

« Ton code est nul. »

« Tu n'es clairement pas fait pour ça. »

À privilégier

« La solution fonctionne. Je pense que tu pourrais améliorer cette partie pour la rendre plus lisible. »

« Ce niveau de jeu est fun, le rythme du milieu de parcours casse un peu le tempo. »

À retenir : chaque personne avance à son rythme. Ce qui compte, c'est votre propre progression.

Travailler en groupe et bien vivre la distance

Travaux de groupe et entraide à distance

Une répartition claire

Qui fait quoi est écrit (Trello, Notion, Excel...) : à distance, ce qui n'est pas écrit se perd vite.

Des rôles qui tournent

Les tâches techniques ne reviennent pas toujours aux mêmes personnes : faire tourner les rôles fait progresser tout le monde.

Une entraide documentée

Pull request commentée, compte rendu, message clair : on partage sans rabaisser qui découvre une notion.

Une parole qui circule

En visio, personne ne voit qui hésite. On passe la main explicitement et on laisse un silence avant d'enchaîner.

Bon à savoir : aider n'est pas faire à la place. L'entraide sert à faire progresser chaque personne, pas à donner les réponses.

Une formation 100 % à distance, pensée pour vous

Temps de parole
Main levée numérique : chaque personne peut s'exprimer.

Chat et réactions
Pour faciliter les échanges, pas pour distraire.

Difficultés techniques
Une connexion qui coupe, ça arrive. Mais revenez vite :)

Fatigue d'écran
Pauses régulières ; caméra pas obligatoire en continu.

Contraintes personnelles
Travail, famille : ce n'est pas un manque d'engagement.

Isolement
Des canaux d'entraide pour avancer avec les autres.

Stéréotypes et métiers pluriels

Stéréotypes et préjugés

Un stéréotype attribue à tout un groupe des caractéristiques supposées communes.

Idées reçues à déconstruire

« Les hommes sont naturellement meilleurs en informatique. »

« Les femmes sont forcément plus attirées par le design que par la technique. »

« Les jeunes maîtrisent forcément mieux les outils numériques. »

« Les personnes en reconversion ont forcément plus de difficultés. »

« Si tu n'as pas codé avant, tu n'as pas le profil pour la cybersécurité. »

« Le gaming, c'est un métier de passionnés solitaires, pas un vrai métier sérieux. »

Notre conviction : un parcours différent n'est pas un défaut. Il apporte souvent organisation, communication, gestion de projet, rigueur acquise ailleurs.

Cybersécurité, Gaming et IA : des métiers pluriels

Cybersécurité

Bien plus que le hacker à capuche : pentest, gouvernance, réponse à incident, sensibilisation, gestion des risques.

Gaming

Game design, programmation, art, 3D, animation, QA, production, marketing, UX/UI, audio, management...

IA

Data, automatisation, analyse, stratégie, créativité, rédaction, gestion de projet, expertise métier.

À retenir : il n'existe pas de « profil type ». La formation continue est justement l'espace pour apprendre et évoluer.

Diversité des profils : une richesse à faire vivre



Nos promotions mélangent les parcours. Cette diversité est une richesse, et nous veillons à ce que chaque personne ait la même place dans les échanges.

Ce que nous faisons vivre au quotidien

Des idées attribuées

L'autrice ou l'auteur d'une idée est cité : « Comme le proposait [prénom]... ».

Le temps de finir

On attend la fin de la phrase ou du message avant de répondre.

Mêmes questions pour toutes et tous

Les mêmes questions techniques pour chaque personne, sans présumer de son niveau.

Des rôles qui tournent

Présenter, coder, prendre des notes, animer : chaque personne passe par chaque rôle.

Notre test : dans chaque échange de groupe, qui a parlé, qui a été cité, qui a été coupé ?

Remarques du quotidien et humour

Remarques et comportements discriminatoires du quotidien

Isolées, elles semblent anodines. Répétées, elles excluent.

Comportement	✕ À éviter	✓ À privilégier
Couper la parole	Enchaîner sur son idée avant la fin.	« Vas-y, termine. »
S'approprier une idée	Reprendre l'idée d'une autre personne sans la citer.	« Je rebondis sur l'idée de [prénom]... »
Sur-expliquer	« Attends, je te réexplique simplement », sans demande.	« Tu veux que je détaille ? »
Commenter le physique ou l'accent	« Avec ton accent, on ne comprend rien. »	« Tu peux répéter la dernière partie ? »

Humour et limites

Une blague n'est pas acceptable parce qu'elle est présentée comme telle. À l'écrit, le ton et l'intention se perdent facilement.

Vigilance

Genre, origine, religion, handicap, orientation sexuelle, âge, physique, situation sociale, niveau de compétence.

Mèmes et GIF

Envoyé dans un canal collectif, un mème reste public : il engage autant qu'une phrase dite à voix haute.

Notre règle : si une blague nécessite qu'une autre personne soit rabaissée pour fonctionner, elle n'a pas sa place chez nous, même dans un canal réputé « chill ».

Identités, handicap et accessibilité

Prénoms, pronoms, origines et identités

- ✓ **Prénom et pronoms :** nous utilisons ceux que vous indiquez, et veillons à l'orthographe de votre prénom.
- ✓ **En cas d'erreur :** on s'excuse brièvement, on corrige, on continue.
- ✓ **Origines :** pas de « Tu viens d'où, vraiment ? ». Origine, religion ou identité de genre vous appartiennent.
- ✓ **Confiance :** une information personnelle partagée en privé n'est jamais révélée.

Handicap et accessibilité

Handicaps invisibles

Troubles dys, TDAH, maladie chronique, troubles auditifs ou visuels, santé mentale : beaucoup ne se voient pas.

Aménagements confidentiels

Temps, supports, caméra... Personne n'a à savoir pourquoi vous en bénéficiez.

Personne référente handicap

Vous pourrez la contacter pour étudier un aménagement, en toute confidentialité.

Référente handicap : Dhatiana Kamil.

Notre réflexe : ne rien supposer. Nous vous demandons « Qu'est-ce qui vous aiderait ? » plutôt que de décider à votre place.

Discord, plateforme et éthique numérique

Discord et espaces numériques

Être derrière un écran ne change rien aux règles de respect. Les écarts y sont même plus visibles, plus durables et plus faciles à partager.

Canaux collectifs

Pas d'attaque personnelle. La difficulté d'une personne n'est jamais exposée publiquement.

Bons canaux, bons usages

Technique, administratif, entraide : chaque demande a son canal.

Asynchrone et délais

Les horaires sont respectés, avec un délai raisonnable avant de relancer.

Désaccord public

Il se règle en message privé ou en visio, pas devant toute la promotion.

Vie privée et éthique numérique

Pas d'enregistrement ni de capture d'un cours ou d'une personne sans son accord.

Pas de deepfake, ni de données de stagiaires (visage, voix, messages) dans une IA.

OSINT et phishing : uniquement dans les environnements prévus par la formation, jamais sur d'autres stagiaires.

Notre test : serais-je à l'aise de dire exactement la même chose à cette personne en visio, caméra allumée ?

Harcèlement et cyberharcèlement

À quoi cela peut ressembler

Messages privés insistants

Relances, avances ou pressions qui continuent après un refus ou un silence.

Contenus non sollicités

Images, vidéos ou propos à caractère sexuel, violent ou humiliant.

Captures partagées

Diffuser un message, une photo ou une erreur d'une personne pour s'en moquer.

Raids

Plusieurs personnes ciblent la même personne, même avec un seul message chacune.

Ce que dit la loi

- **Article 222-33 du Code pénal :** le harcèlement sexuel, c'est imposer de façon répétée des propos ou comportements à connotation sexuelle ou sexiste.
- **Article 222-33-2-2 du Code pénal :** le harcèlement moral, ce sont des propos ou comportements répétés qui dégradent les conditions de vie d'une personne.
- **Raids et réseaux :** ces textes visent aussi les actions concertées de plusieurs personnes. En ligne, les peines sont aggravées.

Source : Code pénal, articles 222-33 et 222-33-2-2, consultables sur Légifrance.

Notre engagement : vous n'avez pas à gérer cela sans aide. Toute situation signalée est prise en charge (pages 10 et 12).

Réagir, signaler et ce qui se passe ensuite

Réagir face à une situation problématique

Témoin ou cible, en visio comme par écrit : vous n'avez pas à gérer la situation sans aide.

1. Rappeler le cadre

« Cette remarque n'est pas appropriée. On peut ne pas être d'accord, mais on reste respectueux. »

2. Garder une trace

Une capture du message aide l'équipe à comprendre le contexte. Conservez-la, ne la diffusez pas.

3. En parler à l'équipe

Si cela se répète, vous met mal à l'aise ou semble grave : l'équipe pédagogique est là pour vous.

Notre engagement après un signalement

1. **Écoute**
   Un membre de l'équipe vous écoute, sans jugement.
2. **Confidentialité**
   Seules les personnes nécessaires sont informées.
3. **Analyse**
   Les faits, le contexte et les éléments transmis sont examinés.
4. **Mesures**
   Des mesures adaptées sont prises si nécessaire.
5. **Retour**
   On vous informe des suites données.
6. **Pas de représailles**
   Signaler de bonne foi ne peut jamais vous être reproché.

À retenir : signaler n'est pas créer un problème. Cela donne à l'équipe les éléments pour vous accompagner et traiter la situation.

Les 10 réflexes de nos promotions

01 Respecter les autres, même en cas de désaccord.

02 Poser ses questions sans craindre le jugement, et laisser les autres poser les leurs.

03 Ne pas réduire une personne à son niveau actuel.

04 Éviter les généralisations et les stéréotypes.

05 Critiquer une idée ou un travail, jamais une personne.

06 Partager ses connaissances sans rabaisser.

07 Laisser de la place aux autres dans les travaux collectifs.

08 Garder une communication professionnelle sur Discord, par mail, par téléphone et sur la plateforme.

09 Faire attention à l'humour et aux remarques personnelles.

10 Signaler une situation préoccupante à l'équipe pédagogique.

Ce que vous trouverez dans nos formations

- ✓ Un cadre respectueux, même en cas de désaccord.
- ✓ Des retours sur le travail, jamais sur la personne.
- ✓ Une place pour chaque personne dans les échanges.
- ✓ Une prise en compte des niveaux et des parcours.
- ✓ Un humour qui n'exclut personne.
- ✓ Une vraie dynamique de groupe, même à distance.
- ✓ Une équipe vers qui se tourner à tout moment.

Contacts et accompagnement

Une question sur l'accessibilité, les aménagements ou la vie de nos promotions ? Notre équipe pédagogique vous répond, avant votre inscription comme tout au long de votre parcours.

Pierre PONTIGGIA

Responsable pédagogique,
Guardia Cybersecurity School pour les Pros

ppontiggia@questeducation.fr

Jonathan CADIOU

Responsable pédagogique,
Gaming Campus pour les Pros

jcadiou@questeducation.fr

Dhatiana KAMIL

Responsable pédagogique,
Gaming Campus pour les Pros et responsable employabilité

dkamil@questeducation.fr

Sana OULAARIF

Coordinatrice pédagogique et responsable inclusivité,
Gaming Campus et Guardia pour les Pros

soulaarif@questeducation.fr

Nos formations en bref

100 %

À distance : en visio et sur notre plateforme.

4

Domaines de formation : Gaming, Com digitale, Cybersécurité et IA.

Tous les profils

Juniors, reconversions, expertes et experts confirmés.

Handicap

Une référente dédiée pour étudier vos aménagements.

Une démarche portée par nos écoles



Sana OULAARIF

Coordinatrice pédagogique et responsable inclusivité, Gaming Campus pour les Pros et Guardia Cybersecurity School pour les Pros.

Un constat

Un constat partagé par nos écoles : les femmes restent largement minoritaires dans les formations les plus techniques. Pourquoi sont-elles encore si peu nombreuses à s'engager dans ces parcours ?

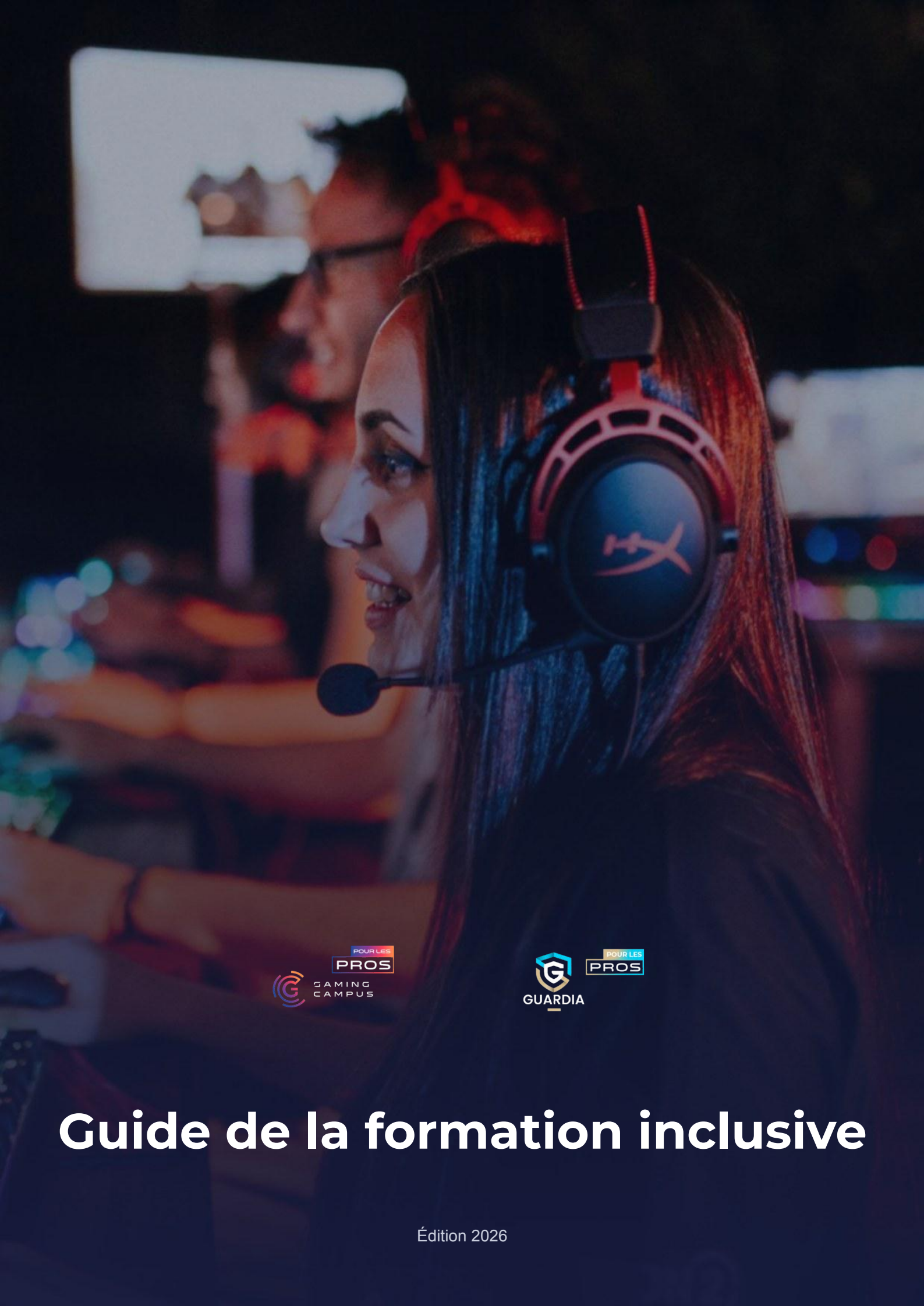
Une démarche d'école

Nos écoles ont confié cette démarche à Sana, issue des ressources humaines : les choix professionnels reposent aussi sur la confiance en soi et le sentiment de légitimité.

Une mission commune

Notre mission commune : un cadre où chaque stagiaire, quel que soit son parcours, son genre ou son niveau de départ, peut apprendre, se tromper et progresser sereinement.

Pourquoi ce guide : la diversité des profils est une richesse qui demande un cadre explicite, surtout derrière un écran. Nos formations s'adressent à toutes et à tous, avec une attention particulière à la mixité.



Guide de la formation inclusive

Édition 2026